

VAŽNO!!! OBAVEZNO PROČITATI I POPUNITI OVAJ DOKUMENT!!!

Zoo Komerc

ZORAN NIKIĆ PR TRGOVINSKA RADNJA ZOO KOMERC SOMBOR

Obrazac za povrat robe

Broj računa: _____ Broj telefona: _____
Datum računa: _____ Adresa: _____
Ime i prezime: _____ Email: _____
JMBG za preduzetnike: _____
PIB za pravna lica: _____

KAKO NA LAK NAČIN IZVRŠITI POVRAT KUPLJENIH PROIZVODA?

1. Prvo popunite svoje lične podatke gore. U slučaju da nemate email adresu, ostavite to polje prazno.
2. Označite dole ukoliko želite da odustanete od ugovora ili da izvršite reklamaciju:

Jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana

Zamena proizvoda ili povrat novca za neoštećenu robu mogući su za daljinsku prodaju u roku od 14 dana

Reklamacija

Reklamacija proizvoda je moguća pod zakonskom garancijom (saobraznost). Pre povrata robe, kontaktirajte nas putem emaila/telefona radi uputstva o povratu proizvoda. (Sve fotografije koje bi mogle pomoći boljem razumevanju zahteva, mogu se dodati u email)

3. U tabeli ispod, navedite:

- Naziv i količinu proizvoda koji/koje vraćate
- Razlog za povrat robe, odabirom šifre razloga navedene ispod tablele
- Odaberite da li želite zamenu za isti proizvod, zamenu za neki drugi proizvod ili povrat novca

4. Ukoliko izaberete opciju povrata novca čitko upišite broj svog tekućeg računa u banci:

- Račun u banci: _____

Želimo da budete 100% zadovoljni kupovinom. Ukoliko Vam je potrebna pomoć ili dodatne informacije tu smo za Vas na broju telefona **025/420-007** ili email adresi **zookomerc@gmail.com**. Možete nas kontaktirati svakog radnog dana od 7:30 do 15:00h i subotom od 8:00 do 13:00h.

Naziv proizvoda	Količina	Razlog povrata	Zamena (napisati proizvod)	Povrat novca (x)

ŠIFRE RAZLOGA ZA POVRAT:

1. Pogrešan/oštećen proizvod

- 1a. Nedostaje deo/dodaci
- 1b. Dostavljen pogrešan
- 1c. Poručen pogrešan

2. Ne ispunjava očekivanja

- 2a. Ne sviđa mi se
- 2b. Komplikovano za upotrebu
- 2c. Zdravstvena ograničenja

3. Tačnost podataka

- 3a. Pogrešna cena
- 3b. Pogrešni podaci

1d. Isporučen oštećen

4. Neispravan proizvod

4a. Neispravan/oštećen

4b. Ne radi

5. Ostalo

5a. Napisati razlog

Potpisom ovog dokumenta, saglasan/sna sam da mi se fiskalni račun za obrađenu reklamaciju (izdat u štampanoj formi) može dostaviti elektronskim putem.

Potpis kupca: _____

Ukoliko zakonski imate pravo da vratite proizvod, možete ga poslati na adresu: **ZORAN NIKIĆ PR TRGOVINSKA RADNJA ZOO KOMERC SOMBOR, Svetozara Miletića 40, 25000 Sombor** zajedno sa ovim obrascem za povrat robe (2 godine od dana kupovine pri postojanju reklamacije), i obrascem – Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu (14 dana od dana kupovine na daljinu) uz kopiju fiskalnog računa.